

## Allgemeine Bestimmungen

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen der Park Hotel Winterthur AG und Ihnen als Gast (zukünftig Vertragspartner genannt).

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners sind gegenüber der Park Hotel Winterthur AG nur anwendbar, wenn sie von der Park Hotel Winterthur AG ausdrücklich schriftlich akzeptiert worden sind.

### 2. Vertragsabschluss

Ihre Reservationsanfrage kann telefonisch, schriftlich oder über das Online-Reservierungssystem auf der Website [www.phwin.ch](http://www.phwin.ch) erfolgen.

Der Vertrag zwischen Ihnen und der Park Hotel Winterthur AG kommt erst durch die schriftliche Reservationsbestätigung der Park Hotel Winterthur AG zustande.

### 3. Leistungen

Die Park Hotel Winterthur AG verpflichtet sich, bei der Ausführung des Vertrages in sorgfältiger Weise vorzugehen.

### 4. Preise

Alle Angebotspreise beinhalten Service und die gesetzliche Mehrwertsteuer.

## Buchungen von Hotelzimmern

### 5. Ihre Hotelzimmer-Reservierung

Ist der Vertrag zustande gekommen (vgl. Ziff. 2) hat Ihre Reservierung den Status «garantiert».

### 6. Kreditkartenangabe bei Online Reservationen

Die Reservationsanfrage über das Online-Reservierungssystem der Park Hotel Winterthur AG ist ausschliesslich mit einer gültigen Kreditkarte möglich. Diese muss bis mindestens zum Datum Ihrer Abreise gültig sein. Ihre Kreditkarte dient dabei lediglich als Reservationsgarantie und wird beim Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht belastet. Einzig bei Angeboten, für welche mit Ihnen ausdrücklich eine Teil- oder Gesamtvorauszahlung vereinbart wurde, erfolgt die Belastung bereits beim Zeitpunkt des Vertragsabschlusses.

### 7. An- und Abreise

Soweit keine anderslautende Vereinbarung besteht, ist der Zimmerbezug am Anreisetag ab 14.00 Uhr möglich. Die Zimmerrückgabe hat am Abreisetag bis spätestens 12.00 Uhr zu erfolgen.

### 8. Rauchverbot

Sämtliche Räumlichkeiten der Park Hotel Winterthur AG sind rauchfrei. In den Gästebereichen und Zimmern ist das Rauchen nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung wird Ihnen eine pauschale Reinigungsgebühr von CHF 150.00 in Rechnung gestellt. Bei Nichtbeachten des Rauchverbots und dadurch ausgelöstem Feueralarm werden die Einsatzkosten der Rettungsmannschaften vollumfänglich dem Mieter des Zimmers belastet, in welchem der Feueralarm ausgelöst wurde.

### 9. Haustiere

Wohlerzogene Haustiere sind herzlich willkommen. Sollten Sie Ihr Haustier mitbringen, ist dies bei der Reservationsanfrage mitzuteilen. Bei Zimmerbuchungen berechnen wir aufgrund des grösseren Reinigungsaufwands in jedem Fall eine pauschale Reinigungsgebühr.

## Buchungen von Veranstaltungen, Events & Räumlichkeiten

### 10. Speisen und Getränke

Speisen und Getränke sind von der Park Hotel Winterthur AG zu beziehen. In Sonderfällen (nationale Spezialitäten etc.) kann hierüber, vorbehaltlich einer Servicegebühr bzw. eines Zapfengeldes, eine anderweitige schriftliche Vereinbarung getroffen werden.

### 11. Teilnehmerzahl

Die Park Hotel Winterthur AG erwartet vom Vertragspartner die Bekanntgabe der endgültigen Teilnehmerzahl («Garanziezahl») bis spätestens drei Werktage vor dem Veranstaltungstermin. Bei einer Abweichung von der Garanziezahl am Veranstaltungstag ist die Park Hotel Winterthur AG berechtigt, dem Vertragspartner die Garanziezahl in Rechnung zu stellen.

### 12. Exklusive Vermietung der Räumlichkeiten

Werden Räumlichkeiten der Park Hotel Winterthur AG exklusiv an den Vertragspartner vergeben, werden mit den Raummieten die Ausfälle des üblichen Geschäftsganges der Park Hotel Winterthur AG gedeckt. Diese Summen können nach Uhrzeit, Datum und Wochentag variieren.

### 13. Polizeistunde / Verlängerung

Polizeistunde ist von Montag bis Sonntag jeweils um 24.00 Uhr. Verlängerungen bis maximal 04.00 Uhr können auf Voranzeige beantragt werden, wobei die Voranzeige mindestens 7 Tage vor dem Veranstaltungstag der Park Hotel Winterthur AG zuge-

hen muss. Die Polizeistunde wird mit CHF 150.00 zusätzlich zu den Mitarbeiterstunden in Rechnung gestellt. Für Verlängerungen bis 4 Uhr morgens muss zusätzlich ein Kontingent von mind. 10 Hotelzimmern gebucht werden.

### 14. Zeitungsanzeigen / sonstige Werbung

Zeitungsanzeigen und sonstige Werbung mit Hinweis auf Veranstaltungen in Räumlichkeiten der Park Hotel Winterthur AG bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Park Hotel Winterthur AG. Bei Veröffentlichung ohne Zustimmung kann die Park Hotel Winterthur AG die Veranstaltung absagen.

### 15. Dritt- und Sonderleistungen

Soweit die Park Hotel Winterthur AG vereinbarungsgemäss für den Vertragspartner technische oder sonstige Einrichtungen von Dritten, Künstlern, Musikern etc. beschafft, handelt die Park Hotel Winterthur AG im Namen und für Rechnung des Vertragspartners. Der Vertragspartner haftet für die sorgfältige Behandlung und ordnungsgemässe Rückgabe der von der Park Hotel Winterthur AG beschafften Gegenstände und stellt die Park Hotel Winterthur AG von allfälligen Ansprüchen Dritter vollumfänglich frei. Die Park Hotel Winterthur AG erhebt für ihre vorstehend beschriebene Dienstleistung eine schriftlich zu vereinbarende Gebühr.

### 16. Versicherung

Versicherung der Teilnehmer an der Veranstaltung des Vertragspartners ist Sache des Vertragspartners. Die Park Hotel Winterthur AG lehnt insbesondere jegliche Verantwortung für Diebstahl und Beschädigung von mitgebrachten Objekten, Kleidern, Materialien etc. ab.

## Stornierungsbedingungen

### 17. Einzelreservierung Hotelzimmer

Eine kostenlose Stornierung von Einzelreservierungen ist, sofern nicht anders vereinbart bis 18.00 Uhr am Tag vor der Inanspruchnahme des Angebots möglich. Bei Stornierung nach diesem Zeitpunkt oder bei Nichtanreise oder vorzeitiger Abreise kann die Park Hotel Winterthur AG Ihnen eine Rechnung mit einer Gebühr von 100% des Angebotspreises bzw. von 100% des Preises für die erste Nacht gemäss Reservationsbestätigung stellen.

### 18. Gruppenreservierungen Hotelzimmer, Veranstaltungen & Events sowie Räumlichkeiten

Für als «Gruppenreservation» bezeichnete Reservationen, Bankette, Seminare oder anderen Veranstaltungen gelten die folgenden Stornierungsbedingungen:

Stornierung der gesamten Buchung:	
bis 22 Tage vor Anreise	kostenlos
21 bis 15 Tage vor Anreise	50% der Gesamtkosten
14 bis 8 Tage vor Anreise	75% der Gesamtkosten
ab 7 Tage vor Anreise	100% der Gesamtkosten

Die Stornierung einzelner Zimmer oder Leistungen aus diesen Buchungen können in den nachfolgenden Fristen kostenfrei entgegengenommen werden:

bis 15 Tage vor Anreise	50% der geb. Zimmer/Leistung
14 bis 8 Tage vor Anreise	20% der geb. Zimmer/Leistung
7 Tage bis 18h am Tag vor Anreise	10% der geb. Zimmer/Leistung

Bei einer späteren Stornierung, Nichtanreise sowie vorzeitigen Abreisen werden alle gebuchten Leistungen zu 100% in Rechnung gestellt. Umbuchungen von «Gruppenreservierungen» sind in jedem Fall nur im Rahmen der Verfügbarkeit und den Kapazitäten der Park Hotel Winterthur AG möglich und werden grundsätzlich wie eine Stornierung behandelt.

Berechnungsgrundlage für den entgangenen Umsatz sind die bei der schriftlichen Bestätigung des Vertragsabschlusses gültigen Mindestpreise gemäss den aktuellen Hotel- bzw. Restaurantdokumentationen.

Vereinbarte Sonderleistungen, die infolge der Absage nutzlos werden, sind in jedem Fall zu vergüten.

Wir empfehlen den Abschluss einer Annullationskosten-Versicherung.

## Zahlungsmodalitäten

### 19. Allgemeine Bestimmungen

Die Bezahlung hat in Schweizerfranken zu erfolgen. Die Bezahlung vor Ort in Euro, Pfund oder US-Dollar ist möglich, die Umrechnung basiert auf dem jeweiligen Tageskurs zuzüglich 5% Kommission.

Rechnungen der Park Hotel Winterthur AG für die vereinbarten Leistungen (inklusive allfälliger Zusatz- sowie Dritteleistungen) sind, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, innerhalb von 20 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu bezahlen. Die Geltendmachung von allfälligen Ansprüchen gegenüber der Park Hotel Winterthur AG berechtigt den Vertrags-

partner nicht zum Rückbehalt von Zahlungen. Eine Verrechnung mit allfälligen Forderungen gegenüber der Park Hotel Winterthur AG ist ausgeschlossen.

## 20. Zahlungsmodalitäten Zimmerbuchungen

Der Angebotspreis gemäss Reservationsbestätigung ist bei Abreise bzw. Inanspruchnahme des Angebots vor Ort durch Kreditkarte, in Bar oder nach Vereinbarung auf Rechnung zu bezahlen.

Die Park Hotel Winterthur AG kann eine Teil- oder eine Gesamtvorauszahlung des Angebotspreises verlangen. In diesem Fall erhalten Sie von der Park Hotel Winterthur AG ein entsprechendes Schreiben bzw. eine entsprechende Rechnung.

## 21. Zahlungsmodalitäten Veranstaltungen und Events

Die Park Hotel Winterthur AG erhebt – sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde – bei Grossanlässen, die mehrere Monate im Voraus geplant wurden und/oder Räumlichkeiten exklusiv gemietet werden vor Durchführung des Anlasses eine Akontozahlung. Die Restzahlung (inklusive allfälliger Zusatz- sowie Drittleistungen) ist nach Durchführung des Anlasses aufgrund der detaillierten Rechnung innerhalb von 20 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu bezahlen.

Trifft die Akontozahlung nicht bis zu dem auf der entsprechenden Rechnung angegebenen Zeitpunkt bei der Park Hotel Winterthur AG ein, kann die Park Hotel Winterthur AG den Vertrag auflösen.

## Haftung & Schadenersatz

### 22. Schäden

Der Vertragspartner hat für Verluste und Beschädigungen einzustehen, die durch seine Mitarbeiter, Hilfskräfte, Veranstaltungsteilnehmer etc. an den Räumlichkeiten, den Einrichtungen oder dem Mobiliar der Park Hotel Winterthur AG verursacht werden. Es obliegt dem Vertragspartner, hierfür eine Versicherung abzuschliessen. Die Park Hotel Winterthur AG kann den Nachweis einer entsprechenden Versicherung verlangen.

Um Beschädigungen an den Räumlichkeiten, den Einrichtungen und dem Mobiliar der Park Hotel Winterthur AG vorzubeugen, ist die Anbringung und Aufstellung von Dekorationsmaterial und sonstiger Gegenstände stets mit der Park Hotel Winterthur AG bis spätestens drei Werktage vor dem Veranstaltungstermin abzustimmen. In jedem Fall übernimmt der Vertragspartner die Gewähr dafür, dass derartige Material den feuerpolizeilichen Anforderungen entspricht. Die Park Hotel Winterthur AG kann hierfür einen entsprechenden Nachweis verlangen.

Die Park Hotel Winterthur AG ist unter keinen Umständen verpflichtet, Schadenersatz für direkten oder indirekten Schaden, wie beispielsweise für entgangenen Gewinn oder Umsatzeinbussen, zu leisten. Die Haftung der Park Hotel Winterthur AG für Hilfspersonen ist generell wegbedungen. Zwingende gesetzliche Bestimmungen bleiben vorbehalten. Sofern eine Gewährleistungspflicht oder Haftung der Park Hotel Winterthur AG besteht, ist jeder Anspruch, unabhängig von seinem Entstehungsgrund, betragsmässig auf den Gesamtumsatz der betreffenden Veranstaltung beschränkt.

### 23. Haftung / Schadenersatz

Hat die Park Hotel Winterthur AG Anlass zur Annahme, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf der Park Hotel Winterthur AG zu gefährden droht, so ist die Park Hotel Winterthur AG jederzeit berechtigt, die Veranstaltung abzusagen bzw. abzubrechen. Eine solche Absage / ein solcher Abbruch begründet keinen Schadenersatzanspruch des Vertragspartners.

Kann die Park Hotel Winterthur AG die einwandfreie Durchführung einer Veranstaltung durch Vorkommnisse höherer Gewalt (Brand, Streik etc.) nicht gewährleisten, so ist die Park Hotel Winterthur AG jederzeit berechtigt, die Veranstaltung abzusagen bzw. abzubrechen. Eine solche Absage / ein solcher Abbruch begründet keinen Schadenersatzanspruch des Vertragspartners.

Die auf der Website [www.phwin.ch](http://www.phwin.ch) der Park Hotel Winterthur AG und auf Websites von Dritten abgebildeten Fotos haben lediglich Hinweischarakter. Allfällige Abweichungen berechtigen Sie nicht zu Beanstandungen.

Die Park Hotel Winterthur AG haftet für Schäden nur in den Fällen von Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Für von Ihnen eingebrachte Sachen wird die Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Allfällige Ansprüche müssen umgehend, spätestens 14 Tage nach Abreise, schriftlich gegenüber der Park Hotel Winterthur AG geltend gemacht werden; andernfalls gelten die Ansprüche als verwirkt.

Falls Sie bei Ihrer Ankunft Mängel oder Sachbeschädigungen am Zimmer oder Mobiliar feststellen, haben Sie diese umgehend an der Rezeption zu melden. Andernfalls geht die Park Hotel Winterthur AG davon aus, dass der Schaden durch Sie verursacht worden ist.

Von Ihnen verursachte Schäden werden durch die Park Hotel Winterthur AG zur Beseitigung in Auftrag gegeben und an Sie weiterverrechnet.

Der Park Hotel Winterthur AG steht es frei, Ihnen bei Feststellung eines Schadens umgehend den mutmasslichen Schadensbetrag in Rechnung zu stellen. In diesem Fall wird Ihnen bei Kenntnis des definitiven Betrags eine allfällige Differenz gutgeschrieben.

Entwendete Gegenstände (inkl. Frotteewäsche) werden zum Neupreis in Rechnung gestellt.

## Technisches & Datenschutz

### 24. W-LAN

Die Park Hotel Winterthur AG stellt Ihnen in den Gästebereichen und Zimmern kostenlos den drahtlosen Zugang zum Internet zur Verfügung (W-LAN).

Die Park Hotel Winterthur AG gewährleistet weder das allgemeine Funktionieren des Internetzugangs noch die unterbrechungs- und störungsfreie Übertragung, eine bestimmte Übertragungsgeschwindigkeit oder Verbindungsqualität. Ebenso wenig gewährleistet wird der Zugang in sämtlichen Gästebereichen.

Für die Benützung des Internets benötigen Sie Ihr eigenes Endgerät, welches W-LAN tauglich ist. Die Park Hotel Winterthur AG stellt Ihnen kein solches Gerät zur Verfügung.

Für die Benützung des Internets benötigen Sie ein Passwort, welches an der Rezeption erhältlich ist. Das Passwort darf nicht an Dritte weitergegeben werden und ist vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Es darf kein Endgerät verwendet werden, welches einen negativen Einfluss auf das Netzwerk haben kann.

Die Benutzung der W-LAN Verbindung erfolgt auf Ihre eigene Verantwortung und auf Ihr eigenes Risiko.

Sie sind verantwortlich dafür, dass das von Ihnen benutzte Endgerät und die darauf befindliche Software frei von Viren und anderen Schadprogrammen ist; im Falle eines dadurch der Park Hotel Winterthur AG verursachten unmittelbaren oder mittelbaren Schadens haben Sie vollen Ersatz zu leisten.

Das Netzwerk der Park Hotel Winterthur AG beinhaltet keine Firewall und keinen Virenschutz. Sie nehmen zur Kenntnis, dass die Nutzung des Internets und die Übermittlung von Daten mit erhöhten Gefahren- und Sicherheitsrisiken verbunden sind. Es obliegt Ihnen, Ihr Endgerät gegen Viren, Trojaner, Spams und dergleichen zu schützen.

Es ist Ihnen untersagt, die Zugriffsmöglichkeit auf das W-LAN missbräuchlich zu nutzen oder nutzen zu lassen oder die Zugriffsmöglichkeit zur Begehung von rechtswidrigen oder strafbaren Handlungen zu verwenden. Im Falle des Verstosses gegen diese Vorschrift ist die Park Hotel Winterthur AG berechtigt, die W-LAN Verbindung sofort und ohne Vorwarnung zu unterbrechen und Ihnen den Zugriff auf das Netzwerk zu verweigern.

Die Park Hotel Winterthur AG übernimmt im Rahmen des gesetzlich zulässigen Haftungsausschlusses keine Haftung für unberechtigte Zugriffe auf Informationen und Daten, für Schäden an der Hard- oder Software Ihres Endgeräts, für Datenverlust oder andere Sachschäden, die auf eine Nutzung der W-LAN Verbindung zurückzuführen sind. Für die regelmässige Datensicherung sind Sie selber verantwortlich. Die Park Hotel Winterthur AG haftet insbesondere nicht für Schäden aus Zufall oder höherer Gewalt, die nicht vorhersehbar und ausserhalb des Einflussbereichs der Park Hotel Winterthur AG liegen.

Wird die Park Hotel Winterthur AG von Dritten wegen Handlungen in Anspruch genommen, die von Ihnen im Rahmen der Nutzung der W-LAN Verbindung gesetzt und/oder verursacht worden sind, sind Sie verpflichtet, die Park Hotel Winterthur AG hinsichtlich aller dieser Ansprüche vollumfänglich schadlos zu halten.

### 25. Datenschutz

Die aktuellen Bestimmungen zum Datenschutz finden Sie auf unserer Website unter [www.phwin.ch/datenschutz](http://www.phwin.ch/datenschutz). Beachten Sie dabei die speziellen Bestimmungen zu Cookie-Einstellungen.

Das Online-Reservationssystem der Park Hotel Winterthur AG garantiert eine geschützte Umgebung. Das System benutzt SSL (Secure Sockets Layer) und garantiert daher einen nach heutigem Stand gesicherten Transfer Ihrer Daten.

### 26. Verschiedenes

Alle Angaben wurden mit grösster Sorgfalt zusammengestellt. Für etwaige Fehler bei der Datenerfassung oder Datenübertragung kann jedoch keine Haftung übernommen werden.

Sollten sich einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des individuellen Vertrags als ungültig oder unwirksam erweisen, so bleibt die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen dadurch unberührt. Die Parteien ersetzen die ungültigen bzw. unwirksamen Bestimmungen durch wirtschaftlich möglichst gleichwertige, rechtlich zulässige Bestimmungen. Gleiches gilt, wenn eine ergänzungsbedürftige Lücke offenbar wird.

Abweichende Vereinbarungen bedürfen stets der schriftlichen Form oder der schriftlichen Bestätigung der Park Hotel Winterthur AG. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses. Kommunikation via E-Mail wird für die Zwecke dieser Bestimmung der schriftlichen Kommunikation gleichgestellt.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der individuelle Vertrag unterliegen ausschliesslich des schweizerischen materiellen Rechts. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem individuellen Vertrag ist Winterthur.