

## Dispositions générales

### 1. Champ d'application

Les présentes conditions de vente s'appliquent à tous les contrats conclus entre Park Hotel Winterthur AG et vous en tant que client (ci-après dénommé partenaire contractuel).

Les conditions générales du partenaire contractuel ne sont applicables à Park Hotel Winterthur AG que si elles ont été expressément acceptées par écrit par Park Hotel Winterthur AG.

### 2. Conclusion du contrat

Votre demande de réservation peut être faite par téléphone, par écrit ou via le système de réservation en ligne sur le site [www.phwin.ch](http://www.phwin.ch).

Le contrat entre vous et Park Hotel Winterthur AG n'est conclu qu'avec la confirmation écrite de la réservation de Park Hotel Winterthur AG.

### 3. Prestations

Park Hotel Winterthur AG s'engage à faire preuve de diligence dans l'exécution du contrat.

### 4. Prix

Tous les prix de l'offre incluent le service et la TVA légale.

## Réservations de chambres d'hôtel

### 5. Votre réservation de chambre d'hôtel

Une fois le contrat conclu (cf. point 2), votre réservation aura le statut « garanti ».

### 6. Informations de carte de crédit pour les réservations en ligne

La demande de réservation via le système de réservation en ligne du Park Hotel Winterthur AG est uniquement possible avec une carte de crédit valide. Celle-ci doit être valable au moins jusqu'à la date de votre départ. Votre carte de crédit sert uniquement de garantie de réservation et ne sera pas débitée au moment de la conclusion du contrat. Ce n'est que pour les offres pour lesquelles un prépaiement partiel ou total a été expressément convenu que le montant est débité au moment de la conclusion du contrat.

### 7. Arrivée et départ

Sauf accord contraire, l'occupation de la chambre est possible à partir de 14h00 le jour de l'arrivée. La restitution de la chambre doit être au plus tard à 12h00 le jour du départ.

### 8. Interdiction de fumer

Tous les locaux du Park Hotel Winterthur AG sont non-fumeurs. Il est interdit de fumer dans les parties communes et les chambres. En cas d'infraction, des frais de nettoyage forfaitaires de CHF 150.00 vous seront facturés. En cas de non-respect de l'interdiction de fumer et de déclenchement d'une alarme incendie, les frais d'intervention des équipes de secours sont intégralement à la charge du locataire de la chambre dans laquelle l'alarme incendie a été déclenchée.

### 9. Animaux domestiques

Les animaux de compagnie bien élevés sont les bienvenus. Si vous apportez votre animal de compagnie, veuillez le préciser lors de la demande de réservation. Pour les réservations de chambres, nous facturons dans tous les cas des frais de nettoyage forfaitaires en raison des frais de nettoyage plus élevés.

## Réservations d'événements, cérémonies & salles

### 10. Aliments et boissons

Les repas et les boissons doivent être obtenus auprès du Park Hotel Winterthur AG. Dans des cas particuliers (spécialités nationales, etc.), sous réserve de frais de service ou d'un acompte un autre accord peut être conclu par écrit.

### 11. Nombre de participants

Park Hotel Winterthur AG attend du contractant l'indication du nombre définitif de participants (« nombre garanti ») au plus tard trois jours ouvrables avant la date de l'événement. En cas d'écart par rapport au nombre garanti le jour de l'événement, Park Hotel Winterthur AG est en droit de facturer le nombre garanti au contractant.

### 12. Location exclusive des locaux

Si les locaux de Park Hotel Winterthur AG sont attribués exclusivement au partenaire contractuel, les loyers des locaux couvrent les pertes de fonctionnement normal de Park Hotel Winterthur AG. Les prix ou montants peuvent varier en fonction de l'heure, la date et du jour de la semaine.

### 13. Heure de police / prolongation

L'heure de police est fixée à minuit du lundi au dimanche. Des prolongations jusqu'à 4h00 maximum peuvent être demandées sur préavis. Le préavis doit parvenir à Park Hotel Winterthur AG au moins 7 jours avant le jour de la manifestation. L'heure de police est facturée à CHF 150.00 en plus des heures de travail des collaborateurs. Pour des prolongations jusqu'à 4 heures du matin, un contingent de minimum. 10 chambres d'hôtel doit être réservé en plus pour la nuit.

### 14. Annonces dans les journaux / autre publicité

Les annonces dans les journaux et autres publicités faisant référence à des manifestations organisées dans les locaux du Park Hotel Winterthur AG requièrent l'accord écrit préalable du Park Hotel Winterthur AG. En cas de publication sans accord, le Park Hotel Winterthur AG peut annuler la manifestation.

### 15. Prestations de tiers et prestations spéciales

Si, comme convenu, le Park Hotel Winterthur AG se procure pour le partenaire contractuel des installations techniques ou autres auprès de tiers, d'artistes, de musiciens, etc., le Park Hotel Winterthur AG agit au nom et pour le compte du partenaire contractuel. Le partenaire contractuel est responsable du traitement soigneux et de la restitution en bonne et due forme des objets acquis par Park Hotel Winterthur AG et libère entièrement Park Hotel Winterthur AG de toute prétention éventuelle de tiers. Le Park Hotel Winterthur AG perçoit pour ses prestations de service décrites ci-dessus une taxe à convenir par écrit.

### 16. Assurance

L'assurance des participants à la manifestation du partenaire contractuel est l'affaire du partenaire contractuel. Le Park Hotel Winterthur AG décline notamment toute responsabilité en cas de vol ou de détérioration d'objets, de vêtements, de matériel, etc. apportés par les participants.

## Conditions d'annulation

### 17. Réservation individuelle de chambre d'hôtel

Une annulation gratuite des réservations individuelles est possible, sauf accord contraire, jusqu'à 18h00 le jour précédant l'utilisation de l'offre. En cas d'annulation après ce délai ou en cas de non-arrivée ou de départ anticipé, Park Hotel Winterthur AG peut vous adresser une facture avec des frais de 100% du prix de l'offre ou de 100% du prix de la première nuit selon la confirmation de réservation.

### 18. Réservations de groupe de chambres d'hôtel, de cérémonies et d'événements ainsi que de locaux

Pour les réservations, banquets, séminaires ou autres événements désignés comme "réservations de groupe", les conditions d'annulation suivantes s'appliquent.

Annulation de l'ensemble de la réservation :

jusqu'à 22 jours avant l'arrivée	sans frais
21 à 15 jours avant l'arrivée	50% des coûts totaux
14 à 8 jours avant l'arrivée	75% des coûts totaux
à partir de 7 jours avant l'arrivée	100% des coûts totaux

L'annulation de certaines chambres ou prestations de ces réservations peut être acceptée sans frais dans les délais suivants :

Jusqu'à 15 jours avant l'arrivée	50% de la chambre/prestation
14 à 8 jours avant l'arrivée	20% de la chambre/prestation
7 jours à 18h la veille de l'arrivée	10% de la chambre/prestation

En cas d'annulation tardive, de non-présentation ou de départ anticipé, toutes les prestations réservées seront facturées à 100%. Les modifications de réservations de groupe ne sont possibles que dans la limite des disponibilités et des capacités de Park Hotel Winterthur AG et sont en principe traitées comme une annulation. La base de calcul du chiffre d'affaires perdu est constituée par les prix minimums en vigueur au moment de la confirmation écrite de la conclusion du contrat, conformément aux documentations actuelles de l'hôtel ou du restaurant.

Les prestations spéciales convenues, qui deviennent inutiles suite à l'annulation, doivent être remboursées.

Nous recommandons de souscrire une assurance frais d'annulation.

## Modalités de paiement

### 19. Dispositions générales

Le paiement doit être effectué en francs suisses. Le paiement sur place en euros, livres sterling ou dollars américains est possible, la conversion est basée sur le taux de change du jour plus une commission de 5%.

Les factures de Park Hotel Winterthur AG pour les prestations convenues (y compris les éventuelles prestations supplémentaires et de tiers) doivent être réglées sans déduction dans les 20 jours à compter de la date de la facture, sauf accord écrit contraire. Le fait de faire valoir d'éventuelles prétentions à l'encontre de Park Hotel Winterthur AG n'autorise pas le partenaire contractuel à retenir les paiements. Une compensation avec d'éventuelles créances envers le Park Hotel Winterthur AG est exclue.

## 20. Modalités de paiement des réservations de chambres

Le prix de l'offre selon la confirmation de réservation doit être payé sur place au moment du départ ou de l'utilisation de l'offre par carte de crédit, en espèces ou, après accord, sur facture.

Park Hotel Winterthur AG peut exiger un paiement anticipé partiel ou total du prix de l'offre. Dans ce cas, le Park Hotel Winterthur AG vous enverra une lettre ou une facture correspondante.

## 21. Modalités de paiement manifestations et événements

Sauf accord écrit contraire, Park Hotel Winterthur AG prélève un acompte pour les grandes manifestations planifiées plusieurs mois à l'avance et/ou pour les locaux loués en exclusivité avant la réalisation de l'événement. Le solde (y compris les éventuelles prestations supplémentaires et de tiers) doit être réglé après la réalisation de la manifestation, sur la base de la facture détaillée, dans les 20 jours suivant la date de la facture.

Si l'acompte ne parvient pas à Park Hotel Winterthur AG avant la date indiquée sur la facture, Park Hotel Winterthur AG peut résilier le contrat.

## Responsabilité & indemnisation

### 22. Dommages

Le partenaire contractuel doit répondre des pertes et des dommages causés par ses collaborateurs, ses auxiliaires, les participants à la manifestation, etc. aux locaux, aux installations ou au mobilier du Park Hotel Winterthur AG. Il incombe au partenaire contractuel de conclure une assurance à cet effet. Le Park Hotel Winterthur AG peut exiger la preuve d'une assurance correspondante.

Afin de prévenir les dommages aux locaux, aux installations et au mobilier du Park Hotel Winterthur AG, la pose et l'installation de matériel de décoration et d'autres objets doivent toujours être convenues avec le Park Hotel Winterthur AG au plus tard trois jours ouvrables avant la date de la manifestation. Dans tous les cas, le partenaire contractuel garantit que ce matériel répond aux exigences de la police du feu. Park Hotel Winterthur AG peut exiger une preuve correspondante.

Le Park Hotel Winterthur AG n'est en aucun cas tenu de verser des dommages et intérêts pour des dommages directs ou indirects, comme par exemple pour un manque à gagner ou une perte de chiffre d'affaires. La responsabilité du Park Hotel Winterthur AG pour les auxiliaires est généralement exclue. Les dispositions légales impératives demeurent réservées. S'il existe une obligation de garantie ou une responsabilité du Park Hotel Winterthur AG, chaque prétention, indépendamment de sa cause, est limitée au montant du chiffre d'affaires total de la manifestation concernée.

### 23. Responsabilité / indemnisation

Si Park Hotel Winterthur AG a des raisons de penser que la manifestation risque de mettre en péril la bonne marche des affaires, la sécurité ou la réputation de la société Park Hotel Winterthur AG, cette dernière est en droit d'annuler ou d'interrompre la manifestation à tout moment. Une telle annulation/interruption ne donne pas droit à des dommages et intérêts pour le partenaire contractuel.

Si Park Hotel Winterthur AG ne peut pas garantir le bon déroulement d'une manifestation en raison d'un cas de force majeure (incendie, grève, etc.), le Park Hotel Winterthur AG est en droit d'annuler ou d'interrompre la manifestation à tout moment. Une telle annulation/interruption ne donne pas droit à des dommages et intérêts pour le partenaire contractuel.

Les photos présentées sur le site [www.phwin.ch](http://www.phwin.ch) du Park Hotel Winterthur AG et sur les sites web de tiers n'ont qu'un caractère indicatif. D'éventuelles différences ne donnent pas droit à des réclamations.

Park Hotel Winterthur AG n'est responsable des dommages qu'en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave. La responsabilité pour les objets que vous avez apportés est exclue dans la mesure où la loi le permet. D'éventuelles réclamations doivent être adressées par écrit au Park Hotel Winterthur AG dans les plus brefs délais, au plus tard 14 jours après le départ. Dans le cas contraire, les réclamations sont considérées comme perdues.

Si, à votre arrivée, vous constatez des défauts ou des dommages matériels dans la chambre ou sur le mobilier, vous devez les signaler immédiatement à la réception. Dans le cas contraire, Park Hotel Winterthur AG part du principe que le dommage a été causé par vous.

Les dommages que vous avez causés seront réparés par le Park Hotel Winterthur AG et vous seront facturés.

En cas de constatation d'un dommage, le Park Hotel Winterthur AG est libre de vous facturer immédiatement le montant présumé du dommage. Dans ce cas, une éventuelle différence vous sera créditée dès que le montant définitif sera connu.

Les objets volés (y compris le linge de toilette) seront facturés au prix du neuf.

## Technique & protection des informations

### 24. Réseau W-LAN

Le Park Hotel Winterthur AG met à votre disposition dans les zones d'accueil et les chambres un accès Internet (W-LAN) gratuit.

Le Park Hotel Winterthur AG ne garantit pas le fonctionnement général de l'accès à Internet, ni la transmission sans interruption ni perturbation, ni une certaine vitesse de transmission ou qualité de connexion. L'accès à l'ensemble des zones de réception n'est pas non plus garanti.

Pour utiliser Internet, vous devez disposer de votre propre terminal compatible avec le W-LAN. Le Park Hotel Winterthur AG ne met pas un tel appareil à votre disposition.

Pour utiliser Internet, vous avez besoin d'un mot de passe que vous pouvez obtenir à la réception. Le mot de passe ne doit pas être transmis à des tiers et doit être conservé à l'abri de tout accès par des tiers. Aucun terminal pouvant exercer une influence négative sur le réseau ne doit être utilisé.

L'utilisation de la connexion W-LAN se fait sous votre propre responsabilité et à vos propres risques.

Il vous incombe de veiller à ce que le terminal que vous utilisez et le logiciel qu'il contient soient exempts de virus et autres programmes nuisibles ; en cas de dommage direct ou indirect causé de ce fait au Park Hotel Winterthur AG, vous êtes tenu de le dédommager intégralement.

Le réseau du Park Hotel Winterthur AG ne comprend pas de pare-feu ni de protection contre les virus. Vous prenez connaissance du fait que l'utilisation d'Internet et la transmission de données sont liées à des risques accrus de danger et de sécurité. Il vous incombe de protéger votre terminal contre les virus, chevaux de Troie, spams et autres.

Il vous est interdit d'utiliser ou de faire utiliser la possibilité d'accès au W-LAN de manière abusive ou d'utiliser la possibilité d'accès pour commettre des actes illégaux ou punissables. En cas d'infraction à cette disposition, Park Hotel Winterthur AG est en droit d'interrompre immédiatement et sans avertissement la connexion W-LAN et de vous refuser l'accès au réseau.

Dans le cadre de l'exclusion de responsabilité autorisée par la loi, Park Hotel Winterthur AG décline toute responsabilité en cas d'accès non autorisé aux informations et aux données, de dommages au matériel ou au logiciel de votre terminal, de perte de données ou d'autres dommages matériels résultant de l'utilisation de la connexion W-LAN. Vous êtes vous-même responsable de la sauvegarde régulière de vos données. Le Park Hotel Winterthur AG n'est notamment pas responsable des dommages dus au hasard ou à un cas de force majeure qui ne sont pas prévisibles et qui échappent à son influence.

Si des tiers font valoir des droits à l'encontre du Park Hotel Winterthur AG en raison d'actes que vous avez posés et/ou causés dans le cadre de l'utilisation de la connexion W-LAN, vous êtes tenu d'indemniser intégralement le Park Hotel Winterthur AG pour toutes ces prétentions.

### 25. Protection des informations

Vous trouverez les dispositions actuelles relatives à la protection des données sur notre site Internet à l'adresse [www.phwin.ch/datenschutz](http://www.phwin.ch/datenschutz). Veuillez tenir compte des dispositions spéciales relatives aux paramètres des cookies.

Le système de réservation en ligne de Park Hotel Winterthur AG garantit un environnement protégé. Le système utilise le protocole SSL (Secure Sockets Layer) et garantit ainsi un transfert de vos données sécurisé selon les normes actuelles.

### 26. Divers

Toutes les données ont été rassemblées avec le plus grand soin. Toutefois, nous déclinons toute responsabilité en cas d'erreurs éventuelles lors de la saisie ou de la transmission des données.

Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales ou du contrat individuel devaient s'avérer nulles ou inefficaces, le caractère obligatoire des autres dispositions n'en serait pas affecté. Les parties remplacent les dispositions invalides ou inefficaces par des dispositions économiquement aussi équivalentes que possible et juridiquement admissibles. Il en va de même si une lacune nécessitant un complément apparaît.

Les accords divergents nécessitent toujours la forme écrite ou la confirmation écrite de Park Hotel Winterthur AG. Cela vaut également pour la suppression de cette exigence de forme écrite. La communication par e-mail est assimilée à la communication écrite aux fins de la présente disposition.

Les présentes conditions générales ainsi que le contrat individuel sont exclusivement soumises au droit matériel suisse. Le for exclusif pour tous les litiges découlant des présentes conditions générales et du contrat individuel est Winterthur.